



E2CAV003C
(代幣課程)

[資優課程]

傳理學課程 (程度二)

危機管理

袁慧儀女士

香港浸會大學 國際學院
傳理學部 講師及學術統籌主任

CRISIS MANAGEMENT

2025年12月15日
正午**12時**截止報名

2025年12月15日
報名結果發布

完成本課程後，學員應能：

1. 了解危機溝通的基本概念和原則；
2. 了解溝通在危機管理和訊息傳遞中的重要性；
3. 識別危機期間的溝通挑戰；
4. 評估危機的潛在影響並運用策略來管理和緩解危機；
5. 透過互動練習以提升在各種場景的危機溝通技巧和解決問題的能力。



◆ 資優課程簡介

本課程是領袖才能培訓課程系列中的其中一個核心課程。

本課程旨在向學生介紹危機溝通和管理的基本概念和原則，以及在危機期間有效管理溝通的必備技能和知識。在現今快速節奏、相互關聯的世界中，各組織面臨著許多潛在危機，這些危機可能會嚴重影響其聲譽、營運和不同持分者。在課程中，學生將學習預防溝通危機和有效應對的策略。學生將深入了解溝通在危機管理和訊息傳遞中所發揮的關鍵作用。透過互動練習將增強學生解決問題的能力，並讓學生在不同的場景中應用危機溝通技巧。

◆ 日程表

| 課節 | 日期 | 時間 | 地點 |
|----|---------------------|-----------------|------------------|
| 1 | 2026年1月3日 (星期六) | 上午10:00 -下午1:00 | 香港資優教育學苑 403室 |
| 2 | 2026年1月10日 (星期六) | | |
| 3 | 2026年1月17日 (星期六) | | |
| 4 | 2026年1月24日 (星期六) | | |

◆ 對象

- 於 2025 至 2026 學年為中三至中六的香港資優教育學苑學員。(於2024至 2025 學年透過「校長提名」成為學員，學員編號首 4 個字為 2430 的中三至中五學員優先)
- 名額：30

* 學苑會以電腦系統隨機取錄學員。學苑對課程取錄結果有最終決定權

◆ 講授語言

粵語授課及英文筆記

◆ 先備知識

本課程並無特別要求

◆ 證書

出席所有課堂及積極參與課堂活動的學員，方能獲發電子證書。



2025/26 領袖才能培訓課程系列

核心課程

- | | |
|---------------------------------|------------|
| 01 迎新講座 | 07 正念課程 |
| 02 燃亮生命講座系列 或 共融講座 (任何兩個) | 08 項目管理課程 |
| 03 領袖才能工作坊 | 09 溝通技巧課程 |
| 04 情緒管理工作坊 | 10 社區服務 |
| 05 領袖訓練營 | 11 生涯發展工作坊 |
| 06 危機管理課程 | 12 畢業禮* |

選修課程: 所有其他學苑課程/活動

畢業證書要求:

金獎: 完成 5 個核心課程* + 1 個選修課程

銀牌: 完成 4 個核心課程* + 1 個選修課程

銅獎: 完成 3 個核心課程* + 1 個選修課程

1. 所有課程(除迎新講座及畢業禮外)需於2025年9月1日至2026年4月30日期間內完成。

2. *必須包括“核心課程：畢業禮”(2026年7月上旬)

課程資料或有修訂，詳情請參閱學苑網頁。