



香港資優教育學苑  
The Hong Kong Academy for Gifted Education

香港特別行政區政府教育局資助  
Subvented by the Education Bureau, The Government of the HKSAR

E2CAV001W

(代幣課程)

傳理學工作坊 (程度二)

# 危機管理

袁慧儀女士

香港浸會大學 國際學院  
傳理學部 講師及學術統籌主任



2024年1月5日  
正午12時截止報名

## 預期學習成果

完成本課程後，學員應能：

1. 了解危機溝通的基本概念和原則；
2. 了解溝通在危機管理和訊息傳遞中的重要性；
3. 識別危機期間的溝通挑戰；
4. 評估危機的潛在影響並運用策略來管理和緩解危機；
5. 透過互動練習以提升在各種場景的危機溝通技巧和解決問題的能力。



## ◆ 課程簡介

本課程是領袖才能培訓課程系列中的其中一個選修課程，主要圍繞危機管理。

此工作坊旨在向學生介紹危機溝通和管理的基本概念和原則，以及在危機期間有效管理溝通的必備技能和知識。在現今快速節奏、相互關聯的世界中，各組織面臨著許多潛在危機，這些危機可能會嚴重影響其聲譽、營運和不同持分者。在工作坊中，學生將學習預防溝通危機和有效應對的策略。學生將深入了解溝通在危機管理和訊息傳遞中所發揮的關鍵作用。透過互動練習將增強學生解決問題的能力，並讓學生在不同的場景中應用危機溝通技巧。

## ◆ 日程表

課節	日期	時間	地點
1	2024年1月6日 (星期六)	下午2:00 - 下午5:00	香港資優教育學苑 403室
2	2024年1月13日 (星期六)		
3	2024年1月20日 (星期六)		

## ◆ 對象

- 於 2023 至 2024 學年為中三至中六的香港資優教育學苑學員。(於2022至2023學年透過「校長提名」成為學員，學員編號首3個字為223的中三至中五學員優先)
- 名額：30

\* 學苑會以電腦系統隨機取錄學員。學苑對課程取錄結果有最終決定權

## ◆ 先備知識

本課程並無特別要求

## ◆ 講授語言

粵語授課及中文/英文筆記

## ◆ 證書

學員必須達到以下要求方能完成此課程，並獲發電子證書：

- 出席所有課堂；及
- 積極參與工作坊並表現良好。





領袖才能培訓課程系列旨在全面地提升學生的領袖才能。

## 領袖才能培訓課程 2023/24

### 核心課程

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 迎新會暨何東資優教育演講 | 4. 思維賦能課程(基礎單元) |
| 2. 兩次名人講座       | 5. 領袖訓練營        |
| 3. 領袖才能工作坊      | 6. 畢業禮暨作品展      |



### 選修課程

1. 思維賦能課程 (進階單元)
2. 戲劇課程
3. 危機處理
4. 學生籌委會及培訓課程
5. 演說技巧進階訓練課程(需完成 3 個階段)

\*如於一個學年內完成指定要求，將可獲得相關證書，課程資料有機會作出修訂，詳情請參閱學苑網頁。



領袖才能培訓課程：畢業證書要求  
(須於2024年8月31日前完成)



**金獎：** 完成 5項核心課程\* + 1項選修課程



**銀獎：** 完成 4項核心課程\* + 1項選修課程



**銅獎：** 完成 3項核心課程\* + 1項選修課程

\*必須包括 “核心課程 6：畢業禮暨作品展”