



人際技巧訓練 之 處理衝突的藝術

2011年8月23、26日 及 9月3、10日(共四節)



工作坊目標

本工作坊旨在使參加者能夠：

- ❖ 學習有效的溝通技巧
- ❖ 有信心處理在日常生活中遇到的衝突

工作坊內容

- ❖ 對自己的溝通方法作自我反省
- ❖ 有效溝通的重要原素
- ❖ 同理心及其技巧
- ❖ 接納及欣賞不同的意見和觀點
- ❖ 衝突的來源
- ❖ 理解衝突產生的影響
- ❖ 復和提問技巧六步
- ❖ “我”的訊息之有效運用

導師

復和綜合服務中心之註冊社工

課程詳情

日期, 時間及地點	2011年8月23、26日及9月3、10日 (詳情請參閱附件)
對象	中一至中三「香港資優教育學院」學員
人數	30
授課語言	粵語
課程要求	凡達到以下課程要求之學員將獲發證書以茲鼓勵: ❖ 出席全部課節 ❖ 完成自我反思習作及表現良好
預期學習成果	完成本課程後, 學員應能: ❖ 了解有效溝通的要素 ❖ 讓自己肯定有效溝通對建構人際關係的重要性 ❖ 確認衝突來源及其負面與正面意義 ❖ 運用解決衝突技巧處理日常生活中的人際衝突(如團體協作、與朋友及家人相處等)
課程費用	免費
報名方法及截止報名日期	❖ 有興趣參加的學員, 請於 2011年8月15日(星期一) 提交網上報名表 (http://hkage.org.hk/b5/sz_programmes.html?pd=open)。逾期申請將不受理。 ❖ 報名結果將於 2011年8月17日(星期三)或以前 透過電郵通知學員, 敬請留意。如學員於當日仍未收到通知電郵, 請致電學院查詢。 ❖ 獲取錄的學員請於電郵所指定的日期前填妥「確認回條」, 並傳真至本學院。
查詢	請致電 3698 3500 與葉小姐或 3698 3499 與李先生聯絡。

附錄: 課程時間表

課堂	日期 (2011年)	時間	房間編號	地點
1	8月23日 (星期二)	下午 2:30 至下午 5:30	W420	九龍塘沙福道 19 號九龍塘 教育服務資源中心
2	8月26日 (星期五)	下午 2:30 至下午 5:30	W420	
3	9月3日 (星期六)	上午 10:00 至下午 1:00	W418	
4	9月10日 (星期六)	上午 10:00 至下午 1:00	W303	

備註:

如遇恶劣天氣或因甲型H1N1流感爆發而停課, 受影響課堂將安排於**2011年9月17日 (星期六)**舉行 (地點: 待定)。